



ADMINISTRAÇÃO DE ENFERMAGEM EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

KUHN, Camila¹; BERTASSO Lidiane²; NETO, Eduardo Oliveira³; EHMKE, Diego Paes⁴; MENEZES, Possamai Luana⁵;

Introdução: a unidade de Pronto Atendimento (PA) é o local onde pode-se resolver grande parte de urgências e emergências, como: fraturas, cortes, febre, pressão alta, infarto, derrames, fatores neurológicos, dentre outros. Os profissionais dessa unidade prestam socorro, controlam problemas e detalham o diagnóstico, analisando a necessidade de encaminhar o paciente para outros serviços, ou mantê-lo em observação por 24 horas. O enfermeiro, é o principal responsável por receber e prestar os devidos atendimentos e trazer resoluções para cada paciente, tendo o mesmo, apoio de médicos e dos técnicos diariamente. **Objetivo:** relatar a experiência de acadêmicos de Enfermagem da universidade de Cruz Alta em uma visita a uma Unidade de Pronto Atendimento. **Metodologia:** trata-se de um relato de experiência, sistematizado a partir da realização de uma visita a uma Unidade de Pronto Atendimento de um hospital de médio porte situado na região noroeste do estado do Rio Grande do Sul. Atividade está vinculada a disciplina de “Administração de Enfermagem II” alocada no oitavo período do Curso de Graduação de Enfermagem da Universidade de Cruz Alta. A visita foi realizada em setembro de 2016. **Resultados:** através dessa vivência foi possível perceber a atuação do enfermeiro frente ao gerenciamento administrativo, conjuntamente com o assistencial, partindo do pressuposto que um complementa o outro. Tais gerenciamentos, são divididos em carga horária de trabalho assistencial de seis horas no turno da manhã, e a tarde abrangidos os serviços de gerencia. A qual engloba, a gerencia de conhecimentos e qualidades de procedimentos e técnicas, que abrangem a elaboração e aplicação dos POPs, e SAE, além do gerenciamento dos custos, pessoal-serviço, materiais, segurança dos profissionais e pacientes, e, resolução de conflitos. Comprovando assim, a importância do profissional enfermeiro tem em foco o atendimento com olhar humanizado e equilíbrio emocional. **Considerações finais:** ao se falar em Unidade de Pronto Atendimento, deve-se ter em vista que as queixas dos pacientes que procuram esses serviços variam das mais diferenciadas formas, e gravidades. O Enfermeiro que assume tal unidade, deve estar devidamente preparado, capacitado e ser dotado de um equilíbrio emocional elevado. Para os acadêmicos tal vivência foi importante pelo fato de possibilitar espaço de aprendizagem, aprimorar os conhecimentos da teoria e a prática, contribuindo assim na formação profissional do aluno.

Palavras-Chaves: Enfermeiro. Administração de Serviços de Saúde. Assistência ao Paciente.

¹ Acadêmica do 10º semestre do curso de Enfermagem da Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ. E-mail: camilakuhn1994@hotmail.com

² Acadêmica do 7º semestre do Curso Enfermagem da Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ. E-mail: lidi_bertasso@hotmail.com

³ Acadêmico do 10º semestre do curso de Enfermagem da Universidade de Cruz – UNICRUZ. Membro do Grupo de Pesquisa Enfermagem – ENFAS. E-mail: eduardonetoenf@gmail.com

⁴ Acadêmico do 10º semestre do curso de Enfermagem da Universidade de Cruz – UNICRUZ. Membro do Grupo de Pesquisa Enfermagem – ENFAS. E-mail: diegopaes.ehmke@gmail.com

⁵ Enfermeira, Mestre em Enfermagem. Docente do Curso de Enfermagem da Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ. Membro do Grupo de Pesquisa Enfermagem no contexto da Assistência à Saúde - ENFAS, vinculado ao Curso de Enfermagem da UNICRUZ. E-mail: luamenezes@unicruz.edu.br